

Majitelia prestížnych kariet MasterCard majú odteraz k dispozícii Medical asistenciu

Bratislava, 6. augusta 2013 – Spoločnosť MasterCard®, jednotka v inteligentných, pohodlných a bezpečných platbách, rozširuje svoje služby pre užívateľov prestížnych kariet. Majitelia kariet MasterCard Gold, Platinum, World a World Elite, ktorí sú členmi ELITE programu, majú odteraz v rámci exkluzívneho Nonstop Alarm centra k dispozícii aj Medical asistenciu zdravotného konzultanta na telefóne. Pri akejkoľvek starosti o svoj zdravotný stav stačí zavolať na Medical asistenciu, kde vyškolený personál volajúceho okamžite spojí s vhodným odborníkom.

MasterCard doposiaľ členom ELITE programu ponúkala v rámci Nonstop Alarm Centra služby Concierge, Home asistencie a Auto asistencie. Vyškolení operátori sú schopní volajúcim okamžite zohnať pomoc v prípade núdze. *„Či ide o pomoc s dorúčením kvetín alebo darčiekov, rezerváciu golfového ihriska, nehodu v domácnosti alebo nepojazdné vozidlo, naši asistenti pre klientov v okamihu všetko zariadia,“* hovorí Tereza Janková, marketingová riaditeľka MasterCard Europe pre Českú republiku a Slovensko. *„S Medical asistenciou už sme schopní pokryť všetky rizikové oblasti, v ktorých môžu naši klienti potrebovať pomocnú ruku,“* dodáva.

Hneď ako člen ELITE programu zavolá Medical asistenciu, pracovník zistí bližšie informácie o jeho probléme. Potom hovor ukončí a okamžite skontaktuje vhodného odborníka, ktorého následne spojí s klientom do riadenej konzultácie. K dispozícii sú špecialisti, ktorí klientom poradia v prípade zdravotných problémov, poskytnú konzultáciu ohľadne vhodnej zdravotnej prípravy na cestu do exotickej zahraničnej krajiny, vysvetlia výsledky odborných vyšetrení alebo napríklad poradia tehotným ženám a matkám po pôrode.

Nonstop Alarm centrum je členom ELITE programu k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, sedem dní v týždni. Okrem neho majú majitelia prestížnych kariet aj ďalšie výhody: zdarma im je k dispozícii salónik MasterCard® Lounge na Letisku Václava Havla v Prahe so zľavami na parkovanie a možnosťou prednostného prechodu bezpečnostnou kontrolou, a získavajú aj ďalšie zľavy či bonusy pri využívaní služieb širokého spektra partnerov programu.



MasterCard ELITE program

MasterCard® ELITE program je určený držiteľom prestížnych kariet MasterCard® World, Gold, Platinum a MasterCard®World Elite. Pokiaľ máte záujem o členstvo v ELITE programe, zažiadajte si v jednej z vydavateľských bánk, ktoré sú partnermi programu, o vydanie jednej z prestížnych kariet MasterCard. Kartačka spolu s brožúrkou, v ktorej nájdete detailnú ponuku všetkých súčasných partnerov programu, vám bude následne poslaná poštou.

Viac informácií o MasterCard® ELITE programe nájdete na



O spoločnosti MasterCard

[MasterCard](#) (NYSE: MA), www.mastercard.com, jednotka v inteligentných, pohodlných a bezpečných platbách, zaisťuje fungovanie najrýchlejšej procesnej siete platobných transakcií na svete. Prepája užívateľov, finančné inštitúcie, firmy, vlády a spoločnosti vo viac ako 210 krajinách a územiach. Produkty a riešenia MasterCard tvoria každodenné obchodné aktivity – ako nakupovanie, cestovanie, riadenie biznisu a financií – jednoduchšie, bezpečnejšie a efektívnejšie pre každého. Nasledujte nás na Twitteri [@mastercardnews](#), diskutujte s nami na [The Heart of Commerce Blog](#) a [odoberajte](#) naše [novinky](#).

Kontakty MasterCard:

Anna Suchá, Ogilvy Public Relations, +420 221 998 226, +420 731 619 287, anna.sucha@ogilvy.com
Miroslava Jozová, Ogilvy Public Relations, +420 221 998 213, +420 603 280 825,
miroslava.jozova@ogilvy.com