

## MasterCard Elite program ponúka rad zaujímavých služieb pre letné dovolenky

*Služby Nonstop Alarm Centra sú k dispozícii 24 hodín, 365 dní v roku*

**Karty MasterCard® sú viac ako len platobným nástrojom! Majitelia prémiových kariet majú možnosť registrovať sa do vernostného programu ELITE a využívať rad zaujímavých služieb doma i na cestách.**

Držitelia prémiových platobných kariet MasterCard, teda MasterCard® Gold, MasterCard® Platinum, MasterCard® World, MasterCard® World Elite majú možnosť okrem iného využívať výhody MasterCard Elite programu. Benefity zahŕňajú nielen zľavy u vybraných partnerov, ale napríklad aj služby *concierge*, ktoré sa zvlášť vyplatia pri letnom cestovaní po Českej republike i v zahraničí.

*"V rámci Elite programu ponúkame služby Nonstop Alarm Centra, ktoré sú klientom k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku, z akéhokoľvek kútu krajiny," hovorí Martina Piskorová, riaditeľka marketingu MasterCard pre Českú a Slovenskú republiku. „Naši profesionálni asistenti sú schopní zabezpečiť pre klienta široké spektrum služieb, od technického pohotovostného servisu, cez odtiahnutie vozidla alebo odbornú zdravotnú konzultáciu, až po služby concierge. Výhodou tiež je, že klient sa nemusí starať o to, či má hotovosť, ale môže za ne platiť práve prostredníctvom karty."*

Predovšetkým pre službu *concierge* nájdu klienti uplatnenie pri cestovaní všetkého druhu, či už obchodnom alebo s rodinou. Bežne do kategórie *concierge* patrí pomoc pri vyhľadaní a rezervácii hotelov a reštaurácií, nákupy vstupeniek na kultúrne akcie, doručovanie kvetín i darčiekov a podobne. Asistenti v rámci Elite programu však môžu byť nápomocní aj pri plánovaní celej dovolenky. Okrem vyššie uvedeného sú schopní klientovi napríklad obstaráť zájazdy alebo ubytovanie so zľavou, poradiť s nájdením golfového ihriska alebo kultúrnych akcií v okolí miesta pobytu, alebo dohodnúť menšiu sadzbu taxi.

Pri cestách autom klienti ocenia službu Auto Assistance, s pomocou ktorej môžu vyriešiť rad problémov spojených s nepojazdným vozidlom, a to vrátane takej zdanlivej banality ako odovzdanie odkazu osobe, ktorá má byť upozornená na ťažkosti klienta. Asistenti Nonstop Alarm Centra navyše hovoria niekoľkými svetovými jazykmi.

Majitelia prémiových kariet sa stávajú členmi Elite programu automaticky, keď dostanú platobnú kartu. Spolu s ňou dostanú aj identifikačnú kartu, ktorá ich oprávňuje na využívanie výhod. Ďalšie benefity môžu získať, pokiaľ sa registrujú na stránkach programu [www.eliteprogram.cz](http://www.eliteprogram.cz), čo však nie je podmienkou.

### O spoločnosti MasterCard

[MasterCard](http://www.mastercard.com) (NYSE: MA), [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), je technologická spoločnosť v odvetví celosvetových platieb. Prevádzkujeme najrýchlejšiu sieť pre spracovanie platieb, ktorá prepojuje spotrebiteľov, finančné inštitúcie, obchodníkov, vlády a podniky vo viac než 210 krajinách a teritóriách celého sveta. Produkty a riešenia spoločnosti MasterCard ešte viac uľahčujú, zabezpečujú a zefektívňujú každodenné obchodné činnosti – napríklad nakupovanie, cestovanie, podnikanie a hospodárenie s financiami. Sledujte nás na Twitteru [@MasterCardNews](https://twitter.com/MasterCardNews), pripojte sa k diskusii na [CashlessPioneers Blog](#) a [prihláste sa k odberu](#) najnovších správ v [Engagement Bureau](#).

Tlačová správa  
15. júla 2014



**Kontaktná osoba:**

*Lucie Polícarová*

*Ogilvy Public Relations*

*lucie.policarova@ogilvy.com, +420 724 557 221, +420 221 998 226*

*Corinne Raes [corinne\\_raes@mastercard.com](mailto:corinne_raes@mastercard.com) +32 498 58 5237*