



Lenka Rogerová  
+420 606 278 703  
[lenka.rogerova@grayling.com](mailto:lenka.rogerova@grayling.com)

## VISA EUROPE | TISKOVÁ ZPRÁVA

---

# Visa Europe vykázala za rok 2011 dvouciferný růst jak v Evropě, tak v České republice

---

**Praha, 26. ledna 2012** – Výše výdajů zaplacených kartami Visa v Evropě vzrostla v roce 2011 o 14 procent a dosáhla výše 1,16 bilionu euro. To znamená, že z každých 7 eur zaplacených v Evropě je 1 euro zaplacené prostřednictvím karty Visa.

### Dvouciferný růst debetních karet VISA v Evropě

Růst debetních karet, jako preferovaného platebního nástroje, pokračoval svižným tempem. V objemu i počtu transakcí byl u obchodníků zaznamenán růst o 16%. Téměř 80% spotřebitelských výdajů v Evropě je hrazeno kartami.

**Peter Ayliffe**, generální ředitel Visa Europe: *“Navzdory pokračujícím ekonomickým potížím vzrostly útraty kartou VISA v Evropě v roce 2011 o 14%, protože si stále více zákazníků uvědomovalo výhody, bezpečnost a efektivitu elektronických plateb. Nejsilnější růst byl opět v debetních kartách.*

*Očekáváme, že tento růst bude pokračovat i v roce 2012, kdy spustíme elektronické platby a službu digitální peněženky. Tyto nové služby jsou klíčovou součástí naší strategie, výrazně změní zvyklosti při každodenním nakupování a odhadujeme, že v roce 2020 bude přes polovinu transakcí učiněných kartou VISA realizováno právě přes mobilní zařízení.*

### Visa v Evropě stále roste

Výše výdajů zaplacených kartami Visa v Evropě **vzrostla v roce 2011 o 14 procent** a dosáhla výše **1,16 bilionu euro**. To znamená, že z každých 7 eur zaplacených v Evropě je 1 euro zaplacené prostřednictvím karty Visa. Celkový počet transakcí Visa Europe dosáhl **11,8 miliardy**, což představuje nárůst o 19 %. Každý měsíc bylo v roce 2011 **zúčtováno na miliardu transakcí**.

### Jak pracovat s rizikem: úspěch čipu

**Ztráty ze zneužití karty dosáhly u karet Visa v Evropě v roce 2011 rekordního minima**, když míra zneužití poklesla o plných 27% na 0,04%, což řečeno jinými slovy znamená, že **na každých 100 euro zaplacených kartou Visa případnou necelé 4 centy z kriminální činnosti**. V České republice je tato cifra ještě nižší - 0,01%. Tento výrazně klesající trend lze do značné míry připsat hlavně úspěchu čipové technologie EMV: dnes má čip přes 75% karet Visa vydaných v Evropě.

### Budoucnost plateb v Evropě

Společnost Visa Europe v roce 2011 výrazně pokročila v inovaci platebních karet. Celkem vydala na 30 milionů bezkontaktních karet a v říjnu 2011 spustila první mobilní platby (dosud možné jen za fyzické přítomnosti zákazníka a na základě ověření). Společnost Visa Europe rovněž strategicky investovala do společností Monitise a Beyond Analysis, a to kvůli své strategii Budoucnost plateb.

Společnost Visa Europe očekává, že v roce 2012 bude v oběhu na 50 milionů bezkontaktních platebních karet a že dojde k nástupu prvních mobilních plateb. Ve druhé polovině roku spustí Visa Europe rovněž svou službu digitální peněženky.



## Česká republika

### Přetrvávající rostoucí trend využívání platebních karet Visa

Na českém trhu je v současné době vydáno více než 5,5 milionů karet Visa. V uplynulém roce se prostřednictvím karet Visa uskutečnilo celkem **269 milionů transakcí** (meziroční nárůst ve výši 15 %), z toho přímo u obchodníků Češi uskutečnili bezmála **159 milionů transakcí**, což představuje meziroční **nárůst o více než 22,6 %**. Navzdory ekonomické situaci se v České republice utratilo prostřednictvím karet Visa téměř **22,5 miliard euro** (meziroční nárůst ve výši 8,4 %). U obchodníků pak útrata činila **5,9 miliard euro**, čímž tyto výdaje meziročně **vzrostly o více než 15,6 %**.

Zvýšení používání platebních karet na úkor hotovosti potvrzuje i vývoj statistik uplynulých šesti let. Celkové útraty prostřednictvím karet Visa v ČR dosahovaly v roce 2005 výše 10 miliard euro, zatímco v uplynulém roce již 22,5 miliard euro. Za uplynulých šest let se tak částka více než zdvojnásobila. Stejný nárůst byl zaznamenán u částky utracené prostřednictvím karet Visa u obchodníků. V uplynulém roce takto spotřebitelé vydali částku přesahující 5,9 miliardy euro, oproti hodnotě 2,1 miliardy euro v roce 2005. V posledních letech v České republice **výrazně roste i počet transakcí u obchodníků**. Jejich počet byl v roce 2005 na hodnotě **51 milionů**, v roce 2008 se navýšil na **89 milionů** a zvýšení se potvrdilo i v posledním období, kdy počet transakcí v loňském roce byl **159 milionů**.

*„Trend posledních let jednoznačně ukazuje, že se výrazně zrychluje tempo přechodu k bezhotovostním platbám. U spotřebitelů se největší oblibě těší debetní karty, které zákazníci mnohem častěji využívají u obchodníků. Pro obyvatele je to symbol moderního způsobu života a placení. Celkový počet transakcí v prodejnách v uplynulém roce v tomto ohledu vzrostl o 22,5%. O 12,5 % se též zvýšila průměrná částka zaplacená právě na debetní kartu v České republice,“ říká Miloslav Kozler, regionální manažer asociace Visa Europe pro Českou republiku.*

### Nové platební technologie v ČR

Rok 2011 znamenal pro Českou republiku průlom z pohledu nových platebních technologií. Bezkontaktní platební technologie umožňuje v České republice od loňského podzimu platbu kartou do výše 500 Kč bez nutnosti zadávat PIN. Druhým milníkem bylo spuštění pilotního programu mobilních bezkontaktních plateb, které umožňují platbu pomocí mobilního telefonu, a to díky technologii NFC (Near Field Communication).

## KONEC

### O asociaci Visa Europe

V Evropě je v současné době vydáno více než 445 milionů debetních, kreditních a komerčních karet Visa. Za uplynulých dvanáct měsíců (k září 2011) bylo prostřednictvím těchto karet nakoupeno zboží a vybrána hotovost v celkovém objemu přes 1,7 bilionu euro a 14 procent všech spotřebitelských výdajů v rámci Evropy je hrazeno prostřednictvím karty Visa, z toho přes 80 procent debetními kartami Visa.

Visa Europe je členská asociace vlastněná a provozovaná téměř čtyřmi tisícovkami evropských členských bank. Asociace byla založena v červenci 2004. Visa Europe je nezávislou na nové organizaci Visa Inc s exkluzivní, nezrušitelnou a trvalou licencí na provoz v rámci Evropy.

Jakožto specializovaný evropský platební systém dokáže asociace rychle a pružně reagovat na konkrétní požadavky evropských bank a jejich klientů – držitelů karet i obchodníků. Zároveň efektivně pomáhá naplňovat cíl Evropské komise vytvořit skutečný vnitřní trh pro platby.

Visa je jedním z nejrozšířenějších platebních systémů světa. Visa/PLUS je jednou z největších světových sítí bankomatů nabízející přístup k místní měně ve více než 200 zemích světa.

Více informací najdete na [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com).