

DC Slovensko

Akce pro držitele

Informujeme

Uspořádali jsme

Okénko pro golfisty



BULLETIN PRO KLIENTY DINERS CLUB CZECH

Úvodní slovo

Vážení klienti,

také jste již jistě párkrát slyšeli, že někdo jede na dovolenou vypnout. Pokud se nepletu, tento obrat se

používá již řadu let, ale rozvoj moderních technologií mu dal úplně nový rozměr. Dříve se jezdil vypnout jen mozek, od civilizace, práce,

šéfů či podřízených. Dnes, aby si člověk skutečně odpočinul, musí umět vypínat nejen obrazně.

Mobilní telefon a notebook minulý týden způsobily, že namísto krásného slunného dopoledne na Luhačovické plovárně jsem i během dovolené úřadovala s počítačem na klíně a telefonem u ucha úplně stejně, jako bych byla ve své kanceláři v hlavním městě. Jen namísto vdechování horkého vzduchu sálajícího z rozpálené Široké ulice jsem si alespoň nohy chladila v bazénu.

Proto Vám přeji, ať se Vám na letošní dovolené podaří vypnout vše a od všeho, co vypnout potřebujete, technickými vymoženostmi počínaje a politickými či válečnými zprávami konče.

Přeji příjemný odpočinek – zkrátka krásné vypnuté léto.



Ing. Eva Kárníková, MBA

výkonná ředitelka
společnosti Diners Club Czech
V Praze 5. srpna 2006

Zaměřujeme se na náročné klienty

Zastoupení Diners Clubu na Slovensku a v České republice k sobě mají od svého vzniku velmi blízko a v mnoha oblastech úzce spolupracují. Přesto mezi nimi existují také rozdíly. Nejen o nich jsme si povídali s generálním ředitelem Diners Club Slovakia, Radoslavem Szüczem.

Jak jste spokojený s pozicí značky Diners Club na Slovensku?

Značka Diners Club Int. je již několik let nejdynamičtěji se rozvíjející značkou platebních karet u nás. Velmi hrdí jsme zejména na naše úspěchy v oblasti akceptace karet, kdy za poslední roky

došlo k celkovému nárůstu počtu obchodníků téměř na trojnásobek.

Na jakou klientelu se zaměřujete?

V oblasti vydávání karet se řídíme strategií, která je v souladu s globálním zaměřením společnosti

**Diners Club Czech, s.r.o.****www.dinersclub.cz**Široká 5/36, Praha 1, 110 00, tel.: 222 316 675, fax: 222 316 806, e-mail: customer.service@dinersclub.cz

DCI, a tak je naší cílovou skupinou především náročná soukromá klientela a firemní zákazníci. Na Slovensku se v tomto směru řadíme k nejuspěšnějším vydavatelům a mezi naše klienty patří jak významné soukromé společnosti, tak i instituce státní správy.

Jak hodnotíte spolupráci mezi DC Slovakia a DC Czech?

Vzhledem k historickým vazbám mezi oběma státy je tato spolupráce samozřejmě velmi úzká, navíc jsou zaměřeni obou společností i trhy v obou zemích obdobné. Rád bych ale viděl víc držitelů karet vydaných v Čechách utracet na Slovensku a jsem si jistý, že čeští kolegové zase naopak. Myslím, že je zde prostor zejména pro rozšíření spolupráce s našimi obchodními místy, kdy bychom mohli společně připravovat zajímavé nabídky pro české i slovenské držitele. Další velký potenciál pro rozšíření spolupráce se nabízí u firemních zákazníků. Mnoho společností s centrálou v Bratislavě má totiž pobočky v Čechách a těmto zákazníkům by určitě usnadnila život nabídka

kompatibilních produktů plně využitelných v obou zemích a vydávaných za stejných podmínek.

Je něco, co závidíte svým českým kolegům?

Spoustu golfových hřišť a hlavně velké množství zahraničních držitelů karet Diners Club, kteří utrácejí v Čechách.

Máte nějaké produkty, které jsou specifické pouze pro Slovensko?

Převážná většina produktů, které nabízíme, je k dispozici i v Čechách. Jedná se například o kartu Diners Club/Golf nebo kartu Diners Club/ČSA, které jsme převzali od našich českých kolegů. Díky tomu mohou například čeští držitelé karet Diners Club/Golf využívat slev na golfových hřištích v Bratislavě, Tatranské Lomnici a dokonce i v maďarském Dunakiliti. Naším unikátním produktem je naopak karta Diners Club/Austrian Airlines, která držitelům umožňuje načítat míle do věrnostního programu Lufthansy Miles and More.

DC Slovensko



Diners Club Slovakia mezi TOP 5

Zastoupení společnosti Diners Club International (DCI) působí na Slovensku již od roku 1993, kdy vzniklo společné zastoupení pro Českou a Slovenskou republiku. V roce 1999 pak vzniklo samostatné zastoupení Diners Club Slovakia (DCS) se sídlem v Bratislavě.

DCS spolupracuje na vydávání karet Diners Club a rozšiřování obchodní sítě s osmi slovenskými bankami. Kromě těchto činností však zajišťuje také provoz regionálního autorizačního a monitorovacího centra, které se stará o více než 200 tisíc držitelů karet Diners Club na Slovensku, v České republice, Polsku a Rakousku.

Od svého vzniku v roce 1999 patří zastoupení DCS mezi pět nejuspěšnějších zastoupení DCI v regionu

EMEA, tedy v oblasti Evropy, Středního východu a Afriky, a v prosinci 2005 se dostalo až na vrchol tohoto žebříčku, když získalo ocenění „Nejlepší malá franšíza roku 2004 v regionu EMEA“.

I v roce 2006 se DCS daří. Obrát za první pololetí dosáhl 520 milionů SK a držitelé 8 500 karet vydaných na Slovensku s nimi mohou platit již na více než 14 tisících obchodních místech.

Akce pro držitele

Vstupenky na premiéru zdarma

Jak víte, snažíme se držitelům karet Diners Club nabízet zajímavé výhody, mezi něž patří také vstupenky na nejrůznější kulturní akce. Tentokrát vám ve spolupráci se společností Bonton přinášíme možnost získat zdarma vstupenky na premiéru filmu World Trade Center, která se bude konat koncem září v Praze na Smíchově.

Režisér Oliver Stone ve svém filmu vypráví příběh dvou policistů, kteří byli 11. září 2001 mezi posledními živými lidmi vyproštěnými z trosk WTC. John McLoughlin a William J. Jimeno se vydali jako dobrovolníci pomoci s evakuací „dvojčat“ a málem přitom zahynuli. Příběh sleduje paralelně jak pátrání po přeživších, tak prožitky jejich rodin, které se marně snaží dozvědět, co se vlastně s jejich blízkými stalo. O napětí tedy rozhodně nebude nouze.

Dvě vstupenky zdarma můžete získat pokud si o ně napíšete e-mailem na adresu sales@dinersclub.cz. Nezapomeňte ve svém e-mailu uvést číslo vaší karty. Počet vstupenek je omezený.



Nicolas Cage v jedné z hlavních rolí vypadá s knírkem opravdu neokoukaně.

365 x Diners Club

Naše celoroční soutěž pokračuje i v srpnu. Zapojte se do ní a získejte poukaz na luxusní dovolenou pro dva.

Do soutěže se mohou zapojit všichni držitelé karet Diners Club. Každý měsíc totiž vyhlašujeme vítěze s nejvyšším počtem realizovaných transakcí, a to včetně transakcí uskutečněných dodatkovými kartami.

V květnu se vítězem stal opět pan F. M. z Opavy s 91 transakcí a v červnu pan J. L. s 62 transakcemi. Oběma oceněným gratulujeme.

Vítězem se může stát opravdu každý. Všichni držitelé karet Diners Club, kteří uskuteční alespoň 365 transakcí za rok 2006, získají od naší společnosti dárek. Celkový vítěz s nejvyšším počtem transakcí pak získá poukaz na luxusní dovolenou pro dvě osoby v hodnotě 100 tisíc korun.

Jeden tip – víkend pro dva

V minulém čísle našeho bulletinu jsme vám přinesli první kolo nové soutěže Jeden tip. Potěšilo nás, jak příznivého ohlasu se tato soutěž dočkala, a proto vám, jak jsme slíbili, přinášíme hned kolo druhé.

Druhého kola soutěže se může zúčastnit každý držitel karty Diners Club, který v průběhu července nebo srpna provedl svou kartou transakce v minimální celkové výši 7 777 Kč za daný kalendářní měsíc.

Otázka pro druhé kolo soutěže zní:

Kolik transakcí uskutečnili čeští držitelé karet Diners Club v průběhu července 2006 v hotelích?

Svůj tip spolu s číslem vaší karty zašlete nejpozději do 20. září e-mailem na adresu soutez@dinersclub.cz. Kdo se svým tipem ve druhém kole nejvíce přiblíží skutečnosti, získá od nás poukázku na víkendový pobyt pro dva v hotelu dle vlastního výběru.

Nová soutěž má prvního vítěze

V prvním kole soutěže Jeden tip jsme se ptali, kolik transakcí uskuteční čeští držitelé karet Diners Club v průběhu května 2006 v restauracích. Správná odpověď zní 1856 transakcí. Největší tip na počet transakcí byl 79 tisíc, což je samozřejmě číslo, kterého bychom velmi rádi dosáhli, ale budeme se muset ještě hodně snažit, aby se stalo realitou. Svým tipem 1400 transakcí se správné odpovědi nejvíce přiblížil pan David F. z Ostravy. Upřímně gratulujeme a doufáme, že si svou výhru v podobě poukazu na večeři pro dva v luxusní restauraci náležitě vychutná.



Global Vision má nové funkce

Nejmladší z produktů Diners Club, systém Global Vision, je mezi firemními klienty stále oblíbenější. Proto se také již dočkal rozšíření o dvě nové funkce, které jsou dostupné od května.

První z nich je možnost sdílení reportů jak v rámci obchodního řetězce, tak s dalšími uživateli. Pro sdílení dat v rámci obchodního řetězce slouží funkce „My Consolidated Vendor Chains List“ – tedy seznam těch, kdo mají ke sdílenému reportu povolený přístup. Do menu přibyla také položka „Shared Reports“, jejímž prostřednictvím lze sdílet vlastní vytvořené reporty.

Zajímavou novinkou je bezpochyby i funkce „Quick View Report“, která slouží k vyvolávání přehledů transakcí uskutečněných jednotlivými firemními kartami a napomáhá snadné kontrole souladu těchto transakcí s firemními předpisy o služebních výdajích.

Máte-li zájem o podrobnější informace o systému Global Vision, kontaktujte nás na adrese sales@dinersclub.cz nebo telefonicky na číslo 222 316 675.

V.I.P. SERVIS Praha

Restaurant U Kolowrata

slavnostní večeře	formal dinners
recepce, bankety	receptions, banquets
garden party	garden parties
rauty, koktejly	buffets, cocktails parties
cateringové služby	catering services
včetně vybavení	and equipments
Restaurant U Kolowrata	Restaurant U Kolowrata



Setkání se zástupci bank bylo úspěšné

V první polovině června se konal seminář zaměřený na posílení vzájemné spolupráce společnosti Diners Club Czech (DCC) a bank v oblasti akceptace karet Diners Club.

Semináře se zúčastnili zástupci všech bank, se kterými Diners Club spolupracuje.

Kromě zhodnocení I. pololetí tohoto roku, které lze považovat za velmi úspěšné, protože celkové pokrytí obchodních míst v ČR dosáhlo téměř 80 %, bylo setkání zaměřeno na stanovení strategické spolupráce s obchodními řetězci a dalšími významnými obchodníky, kteří zatím karty Diners Club neakceptují.

Velká část setkání byla věnována i problematice akceptace karet Diners Club u internetových obchodníků. Z hlediska rozšiřování počtu obchodních míst se jedná o jeden z velmi významných projektů.

Jedním z nejzajímavějších bodů letošního setkání byla smlouva o spolupráci s asociací MasterCard

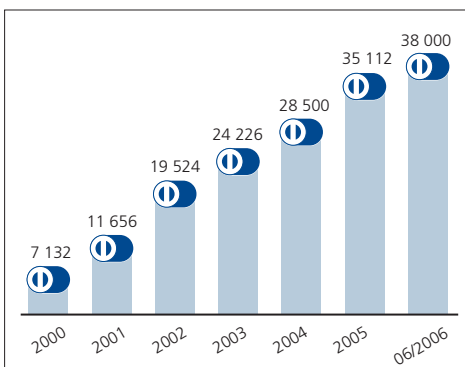
o akceptaci karet Diners Club v severoamerickém regionu. Neméně zásadní byly informace o probíhající akci zaměřené na zvyšování kvality obsluhy v obchodních místech akceptujících karty Diners Club a prezentace výsledků pilotní části tohoto projektu pro Prahu, která proběhla v nákupním centru Nový Smíchov. Diskutovalo se také o výsledcích dubnové anket, nových internetových stránkách i potenciálních partnerstvích a nových připravovaných produktech.

Setkání tohoto typu jsou pro Diners Club velmi důležitá, protože spolupráce s bankami je pro rozvoj obchodní sítě zcela zásadní. Pro efektivní spolupráci v oblasti acquiringu je však velmi důležitá i zpětná vazba od držitelů karet. Proto ještě jednou děkujeme všem, kdo s námi aktivně spolupracují a podílejí se tak na dalším zlepšování našich služeb.

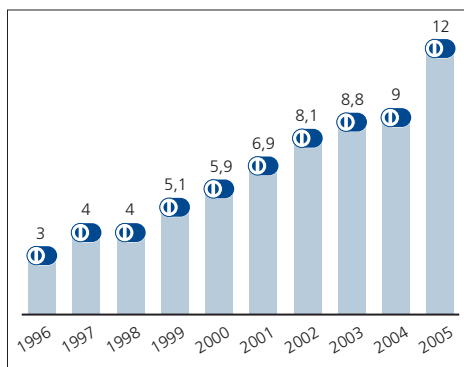
Máte-li jakékoliv připomínky k našim produktům či službám s nimi spojeným, uvítáme je kdykoliv na e-mailu sales@dinersclub.cz.



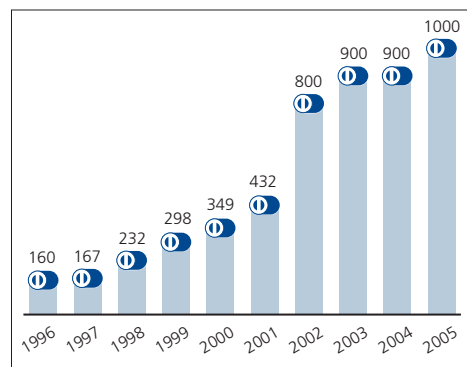
Semináře organizované společností Diners Club Czech se zúčastnili zástupci většiny významných acquiringových institucí.



Počet obchodních míst v České republice dosáhl více než 75% pokrytí



Počet obchodníků se za posledních 10 let zvýšil o více než 300 % (počet obchodníků v milionech)



Počet bankomatů se za posledních 10 let zvýšil o více než 500 % (počet bankomatů v tisících)



La Veranda
RESTAURANT & BAR

**UMĚNÍ
JINAK**

ART KOLEKCE JÍDEL
OD ŠÉFKUCHAŘE
RADKA DAVIDA

září - říjen 2006
Více informací na www.laveranda.cz

Style and Taste ...

La Veranda - Restaurant & Bar
Elišky Krásnohorské 2/10, Praha 1
Rezervace: +420 224 814 733, office@laveranda.cz

Tradičnímu červnovému turnaji opět přálo počasí

Jako každý rok, i letos byl Diners Club jedním z partnerů, kteří se podíleli na organizaci dvoudenního golfového klání Boby Fleish na hřišti Mnich u Nové Bystřice.

Pořadatelé již tradičně objednali na oba dva dny příznivé počasí, takže komu se zrovna nedařilo na hřišti, mohl celkem spokojeně užívat příjemnou procházku po jednom z nejkrásnějších českých hřišť. Jak je na těchto turnajích zvykem, drobné pozornosti v podobě alespoň miniaturního salámu a čaje se nakonec stejně dočkali všichni zúčastnění.

Vítězové jednotlivých kategorií získali dárky od společnosti Nikon, hlavního partnera turnaje, a vítěz na brutto body si odvážel LCD televizor značky Thomson. Další dvoudenní turnaj Boby Fleish čeká všechny hráče v září na Nové Americe. Doufejme, že i tam bude účastníkům počasí přát a umožní jim zahrát dobrý výsledek.



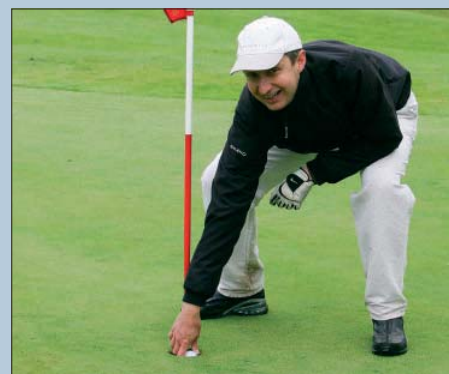
Karta Diners Club mě zachránila

Jít ve flightu s mistrem světa v lyžování a velkým bojovníkem Martinem Koukalem je zážitkem samo o sobě. Našemu klientovi Karlu Tejkalovi se na turnaji Celebrity Golf Cup v Cihelnách navíc povedlo na jamce č. 17 zahrát hole-in-one a stal se tak letos prvním klientem, který využil pojistky úhrady nákladů spojených se zahráním jamky na jeden úder.

„Na odpališti čekal na Martina fotograf, tak jsem ho hecoval, ať fotí i mě, ať mám památku na hole-in-one. Všichni se smáli, dokud můj míček po vysokém odpalu nezmizel v jamce,“ popisuje hlášené hole-in-one jeho autor. „Tím jsem ale všem pokazil turnaj. Čekalo nás ještě asi 12 jamek, ale v cestě byla klubovna, kde jsem objednal, jak se sluší, pravé šampaňské, takže koncentrace šla dolů. Byl jsem šokován, kolik kamarádů se to postupně dozvědělo, chtělo se mnou slavit a nenechalo se obdtý jen sektem... Pojistka mě zachránila,

i když mi z těch 20 tisíc moc nezbylo. Ten pocit je ale za všechny peníze, nepopsatelný. Navíc legrace byla, když jsem pro pojišťovnu sepisoval, jak došlo ke škodě – Na jamce č. 17 v Cihelnách jsme holí číslo 9 zahrál jamku na jeden úder,“ shrnul své zkušenosti s hole-in-one Karel Tejkal.

Karlu Tejkalovi ještě jednou dodatečně gratulujeme a všem ostatním golfistům přejeme podobně příjemně „starosti“. Jsme rádi, že zvýšení pojistného plnění z 9 999 Kč na 19 999 Kč přišlo vhod.



**Korekce krátkozrakosti, dalekozrakosti
a astigmatismu • široké spektrum vyšetřovacích
a léčebných metod • individualizovaná metoda
- zákrok přizpůsobený Vaším očím • mezinárodně
uznávaný tým očních specialistů**

www.lexum.cz

Praha	Ostrava	Hr.Králové	Č.Budějovice
241 725 555	596 117 842	495 536 151	777 203 170

PRODEJ LUXUSNÍCH BYTŮ V PRAZE-TROJI S VÝHLEDEM NA PRAŽSKÝ HRAD

VINIČNÍ RESIDENCE SALABKA

PRODÁNO 50%



www.salabka.cz

info@salabka.cz

- 10 bytů od 94 do 277 m² včetně podzemních garáží
- ceny od 55 000 Kč/m²
- klidné místo na okraji vilové zástavby v těsné návaznosti na vinici Salabka
- nádherné výhledy na Prahu
- snadná dopravní dostupnost
- zahájení prodeje - listopad 2005

Developer:

Viniční residence Salabka, s.r.o.

K Bohnicím 2/57, Praha 7 – Troja

Kontaktní osoba: Denisa Vejvodská

tel.: +420 233 555 225

mobil: +420 724 919 117

K NASTĚHOVÁNÍ - PROSINEC 2006

