

V Praze dne 11.10.2009



**Tisková zpráva – Finanční arbitr České republiky a Bankovní institut vysoká škola, a.s. pořádají mezinárodní konferenci**

Finanční arbitr České republiky a Bankovní institut vysoká škola, a.s. pořádají dne **22.října 2009 mezinárodní konferenci** na téma „ÚLOHA A POSTAVENÍ FIN-NET NA FINANČNÍCH TRZÍCH“. Kancelář Finančního arbitra ČR a Bankovní institut vysoká škola, a.s. pořádají tuto konferenci pod záštitou Dr. Ing. Františka Klufy, Finančního arbitra ČR a doc. RNDr. Františka Jirásky, DrSc, rektora BIVŠ u příležitosti mezinárodního zasedání celoevropské sítě finančních arbitrů a ombudsmanů FIN-NET konaného v Praze. Konference se uskuteční v aule školy (místnost č. 101) dne 22. října 2009 od 09:30 hodin v Campus parku Stodůlky, Nárožní 2600/9, 158 00 Praha 5 – Stodůlky.

Tématem konference budou mj. témata Způsoby alternativního mimosoudního řešení sporů na finančním trhu – současnost a budoucnost; Regulace finančních trhů očima ombudsmana; Finanční produkty, ochrana spotřebitele, finanční krize; Nová směrnice o platebních službách na vnitřním trhu a její transpozice do národních podmínek.

Na konferenci vystoupí Miroslav Doležal - předseda představenstva a generální ředitel Bankovního institutu vysoká škola, a.s.; Klára Hájková - náměstkyně ministra financí České republiky; František Klufa - Finanční arbitr České republiky; David Thomas - Finanční ombudsman Velké Británie; Joe Made - Finanční ombudsman Irsko; Francis Frizon - Francouzský mediátor pro pojišťovnictví; Sussane Nielsen - Generální sekretář Výboru pro stížnosti z oblasti hypoték, Dánsko; Dušan Hradil - Ministerstvo financí České republiky; Libor Dupal - Předseda Sdružení českých spotřebitelů; Eva Černá - Bankovní ombudsmana, SR; Martin Gardavský - Předseda Etického výboru AFIZ; Petr Scholz - zástupce Finančního arbitra České republiky; Karel Preuss - prorektor BIVŠ; Markéta Hálová – ČNB; Jiří Beran - Ministerstvo financí České republiky; Josef Tauber - výkonný ředitel ČBA; Milan Řezníček - Citibank.

FIN-NET je mezinárodní síť, která byla zřízena v roce 2001 při Evropské komisi v Bruselu a sdružuje národní instituce v rámci Evropského hospodářského prostoru zabývajících se mimosoudním řešením sporů mezi spotřebiteli a poskytovateli finančních služeb. V rámci této sítě může spotřebitel snáze využít služeb institucí mimosoudního vyrovnání sporů mezi spotřebiteli a poskytovateli finančních služeb i v tzv. přeshraničních případech. Je-li v těchto případech spotřebitel ve sporu s poskytovatelem finančních služeb se sídlem v jiné zemi Evropského hospodářského prostoru, může se obrátit na člena FIN-NET ve své zemi a využít přeshraniční spolupráce mezi jednotlivými FIN-NET členy. Finanční arbitr České republiky je členem řídicího výboru mezinárodní sítě FIN-NET. Dalšími členy tohoto výboru byli Evropskou komisí na nadcházející dva roky zvoleni zástupci obdobných institucí z Řecka, Irska, Portugalska, Spojeného království, Francie, Španělska, Malty a Itálie.

Součástí této mezinárodní konference bude od 11,20 do 11,50 i tisková konference za účasti zástupců BIVŠ, náměstkyně ministra financí České republiky, Davida Thomase - Finančního ombudsmana Velké Británie a Finančního arbitra České republiky.

Dr. Ing. František Klufa  
Finanční arbitr České republiky  
Washingtonova 25  
110 00 Praha 1  
tel: 221 674 660  
[www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz)

doc. RNDr. Františka Jiráška, DrSc.  
rektor Bankovní institut vysoká škola, a.s.  
Campus park Stodůlky  
Nárožní 2600/9  
158 00 Praha 5 – Stodůlky  
[www.bivs.cz](http://www.bivs.cz)

---

*Finanční arbitr České republiky působí od 1. ledna 2003, a to v rámci harmonizace práva České republiky se zeměmi Evropské unie (viz. zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi). Hlavním posláním finančního arbitra České republiky je zajištění rychlého, bezplatného a efektivního vyřizování sporů klientů s institucemi mimosoudní cestou. Finanční arbitr je kompetentní k rozhodování sporů mezi tzv. převádějícími institucemi (např. banky nebo instituce vydávající elektronické platební prostředky) a jejich klienty při provádění převodů peněžních prostředků, opravného zúčtování, inkasní formy placení nebo užívání elektronických platebních prostředků. Finanční arbitr je kompetentní řešit výše uvedené spory, pokud nastaly po okamžiku účinnosti zákona o finančním arbitrovi a jestliže výše částky, která je předmětem sporu nepřesahuje ke dni podání návrhu částku 50.000 EUR. Typickým sporem je např. neoprávněné použití platební karty při platbě u obchodníka, neoprávněný převod v rámci internetového bankovníctví, neoprávněný převod finančních prostředků z účtu. Do kompetencí finančního arbitra naopak nepatří spory např. z oblasti hypoték, úvěrů, stavebního spoření nebo spory vzniklé mimo členské státy EU a další státy, tvořící Evropský hospodářský prostor. Hlavním přínosem pro klienty je rychlost rozhodování, nezpoptatné řízení, vysoká znalost problematiky. Finančním arbitrem České republiky je s účinností od 2. ledna 2008 Dr. Ing. František Klufa.*

*Bankovní institut vysoká škola byl založen dne 14. června 1999 jako první soukromá vysoká škola a vzdělávací instituce v České republice. V rámci systému profesně orientovaného studia a vzdělávání poskytuje tato soukromá ekonomická vysoká škola vysokoškolské vzdělání v oblasti bankovníctví, ekonomiky, finanční sféry, práva a managementu. Tedy vzdělání, které není v současné době dostupné na žádné z veřejných vysokých škol. Systém studia a vzdělávání na soukromé ekonomické vysoké škole tvoří tři základní stupně:*

- bakalářské studium v deseti studijních oborech, prezenční nebo kombinované studium
- navazující magisterské studium ve třech studijních oborech, prezenční nebo kombinované studium
- programy a kurzy dalšího profesního vzdělávání formou prezenčního či kombinovaného studia v rámci konceptu celoživotního vzdělávání