



Tisková zpráva – Na kancelář Finančního arbitra České republiky se za 1. pololetí obrátilo o třetinu více spotřebitelů.

Za prvních šest měsíců roku 2009 obdržela kancelář Finančního arbitra České republiky celkem **402 podnětů k vyřízení**, z toho bylo 142 písemných podnětů, 135 podnětů prostřednictvím elektronické odpovědný „Zeptejte se arbitra“ na webových stránkách www.financniarbitr.cz, 96 telefonických podnětů a 29 podnětů bylo podáno osobně. Za první pololetí předchozího roku kancelář arbitra obdržela k vyřízení celkem 306 podnětů a jedná se tedy o téměř třetinový nárůst. Mezi nejčastější patřily podněty z oblasti tuzemských úhrad, platebních karet, spotřebitelských úvěrů, hypoték, zahraničních úhrad nebo jiných převodů finančních prostředků. Významný nárůst byl zaznamenán u podnětů z oblasti registru dlužníků. Tento trend podporuje uvažované rozšíření působnosti finančního arbitra do oblasti spotřebitelských úvěrů. Tato úprava bude obsahem vládního návrhu zákona, který bude transponovat evropskou směrnici ve věci poskytování spotřebitelských úvěrů. Účinnost tohoto zákona je předpokládána na květen 2010.

Za celý rok 2008 obdržela kancelář finančního arbitra celkem 619 podnětů, což představovalo meziroční nárůst o 67 % (v roce 2007 kancelář obdržela podnětů 370). Detailní informace jsou k dispozici v publikované Výroční zprávě za rok 2008 na webových stránkách http://www.finarbitr.cz/download/120_cs_fa_vyrocka_w.pdf.

Dr. Ing. František Klufa
Finanční arbitr České republiky
Washingtonova 25
110 00 Praha 1
tel: 221 674 660
www.finarbitr.cz, www.financniarbitr.cz

.....
Finanční arbitr České republiky působí od 1.ledna 2003, a to v rámci harmonizace práva České republiky se zeměmi Evropské unie (viz. zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi). Hlavním posláním finančního arbitra České republiky je zajištění rychlého, bezplatného a efektivního vyřizování sporů klientů s institucemi mimosoudní cestou. Finanční arbitr je kompetentní k rozhodování sporů mezi tzv. převádějícími institucemi (např. banky nebo instituce vydávající elektronické platební prostředky) a jejich klienty při provádění převodů peněžních prostředků, opravného zúčtování, inkasní formy placení nebo užívání elektronických platebních prostředků. Finanční arbitr je kompetentní řešit výše uvedené spory, pokud nastaly po okamžiku účinnosti zákona o finančním arbitrovi a jestliže výše částky, která je předmětem sporu nepřesahuje ke dni podání návrhu částku 50.000 EUR. Typickým sporem je např. neoprávněné použití platební karty při platbě u obchodníka, neoprávněný převod v rámci internetového bankovníctví, neoprávněný převod finančních prostředků z účtu. Do kompetencí finančního arbitra naopak nepatří spory např. z oblasti hypoték, úvěrů, stavebního spoření nebo spory vzniklé mimo členské státy EU a další státy, tvořící Evropský hospodářský prostor. Hlavním přínosem pro klienty je rychlost rozhodování, nezpoptatněné řízení, vysoká znalost problematiky. Finančním arbitrem České republiky je s účinností od 2. ledna 2008 Dr. Ing. František Klufa, jeho zástupcem JUDr. Petr Scholz, PhD.